



# Conditions générales de vente (CGV)

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE de reifencom GmbH

### **reifencom GmbH**

société de droit allemand au capital de 1.536.000 EUR  
Südfeldstr. 16  
30453 Hanovre  
Allemagne

Immatriculée au Registre du Commerce du Tribunal d'instance de Hanovre  
sous le numéro HRB 217313  
N° de TVA : DE 126795055  
Associé-gérant : Michael Härle, Ralf Strelen

Service Clients : Tél: 01 70 06 00 17  
Fax: 01 70 06 01 29  
E-mail: [contact@bonspneus.fr](mailto:contact@bonspneus.fr)

### **1. Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente (les « CGV ») sont applicables à toutes ventes de produits (les « Produits ») réalisées par la société reifencom GmbH (« reifencom » ou « nous ») auprès d'un acheteur (un « Client » ou « vous ») passant commande via le site [www.bonspneus.fr](http://www.bonspneus.fr) (le « Site »).

Ces CGV peuvent être modifiées à tout moment par reifencom, étant précisé que c'est la version en vigueur au jour de la commande qui, seule, régit le contrat de vente entre reifencom et le Client.

Il est ici précisé que si le Client est un professionnel, c'est-à-dire s'il passe commande de produits pour un usage professionnel, les dispositions du Code de la consommation visées dans les présentes CGV seront écartées.

## **2. Formation du contrat**

### **2.1 Passation de commande via le Site**

En vue de passer commande de Produits sur le Site, le Client doit préalablement créer un compte en indiquant ses nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et en choisissant un mot de passe.

Une fois connecté à son compte, le Client peut passer commande de Produits de la façon suivante :

1. Le Client sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite commander et en détermine la quantité.
2. Le Client peut alors voir un récapitulatif des Produits sélectionnés, les quantités sélectionnées, le prix par unité toutes taxes comprises, le prix total toutes taxes comprises de l'ensemble des Produits dans le panier.
3. Le Client doit cliquer sur le bouton « Commande avec obligation de paiement » pour valider sa commande. En validant sa commande, le Client reconnaît qu'il accepte d'être lié par les présentes CGV dont il aura pu prendre connaissance au moyen d'un lien hypertexte.
4. Le Client accède ensuite à une page où il voit la confirmation de sa commande.
5. Une fois les données transmises à reifencom, cette dernière envoie au Client un e-mail de confirmation de réception de la commande.

### **2.2 Passation de commande par téléphone**

Le Client peut passer commande de Produits en effectuant une demande par téléphone. Le Client doit pour cela contacter reifencom via le numéro du Service Clients indiqué dans les présentes CGV. La demande téléphonique ne constitue pas en tant que telle une commande effective de Produits.

Le Client reçoit un email récapitulatif confirmant la réception de sa demande téléphonique, et indiquant les Produits sélectionnés, les quantités sélectionnées, le prix par unité toutes taxes comprises, le prix total toutes taxes comprises de l'ensemble des Produits, et le moyen de paiement sélectionné. Cet email récapitulatif ne constitue pas une commande effective des Produits.

Pour valider sa commande, le Client doit suivre la procédure indiquée dans l'email récapitulatif dans un délai de 24 heures suivant la réception dudit email. En validant sa commande, le Client reconnaît qu'il accepte d'être lié par les présentes CGV qui seront jointes à l'email récapitulatif ou dont il aura pu prendre connaissance au moyen d'un lien hypertexte.

Si le Client a sélectionné le virement bancaire comme moyen de paiement, il doit cliquer sur le lien de confirmation « Commande avec obligation de paiement » figurant dans l'email récapitulatif pour valider sa commande.

Si le Client a sélectionné la carte de crédit ou PayPal comme moyen de paiement, il doit cliquer sur le lien « Commande avec obligation de paiement » figurant dans l'email récapitulatif. Le Client ne valide sa commande qu'à compter du paiement des Produits via ce lien.

Une fois les données transmises à reifencom, cette dernière envoie au Client un e-mail de confirmation de réception de la commande.

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé, le Client en sera informé par email. L'annulation de la commande de ce Produit et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

## **2.3 Informations générales relatives aux commandes**

Si vous commandez des jantes aluminium ou des roues complètes, nous vous proposons un test permettant de vérifier la compatibilité des jantes alu/roues complètes commandées avec les spécifications techniques de votre véhicule, ce service étant optionnel et gratuit. Pour ce faire, nous avons besoin de quelques détails techniques complémentaires concernant votre véhicule. Vous pouvez nous soumettre ces informations directement après votre commande, ou plus tard.

Dans le cas où le test démontre que les jantes alu/roues complètes ne sont pas compatibles avec votre véhicule, notre service client vous contactera dans les plus brefs délais pour aviser du statut de votre commande. Vous pourrez à votre choix maintenir la commande initiale, l'annuler ou si cela est possible, modifier la commande.

Dans le cas où vous choisissez de nous fournir les informations nécessaires plus tard, vous recevrez un email de notre part vous demandant de soumettre ces informations dans un délai de sept jours. A défaut d'avoir complété le formulaire dans le délai indiqué, notre service client vous contactera afin d'aviser du statut de votre commande. Vous pourrez à votre choix maintenir la commande initiale, l'annuler ou si cela est possible, modifier la commande.

### **3. Informations sur le droit de rétractation (cette section 3 est applicable uniquement aux Clients consommateurs)**

#### **Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L121-21 du Code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique), et ce à l'adresse suivante :

reifencom GmbH  
Südfeldstr. 16  
30453 Hanovre  
Allemagne

E-mail: [contact@bonspneus.fr](mailto:contact@bonspneus.fr)

Fax : 01 70 06 01 29

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Effets de la rétractation:**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous récupérerons le bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

En cas de rétraction, après réception et vérifications des Produits qui doivent être restitués dans leur parfait état d'origine, reifencom GmbH est tenu de rembourser le consommateur de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Veuillez noter que les frais de retour des Produits sont à votre charge. A cet égard, nous retiendrons les frais engagés par Reifencom pour le renvoi des Produits de la somme à vous rembourser.

Les frais de renvoi sont les suivants :

Les coûts sont estimés à un montant pouvant aller jusqu'à 22,70 euros par colis. Pour les pneus jusqu'à 235 mm de large, deux (2) pneus peuvent être envoyés dans un même colis. Les pneus d'une largeur supérieure à 245 mm doivent être envoyés individuellement dans un seul colis.

Le retour des Produits sera effectué par le transporteur choisi par reifencom. Afin de fixer une date d'enlèvement des Produits, qui sera effectué par un service de livraison de colis au nom et pour le compte de bonspneus.fr, le client est invité à contacter notre service clients:

**Veillez contacter notre service clients:**

Tél: 01 70 06 00 17

Fax: 01 70 06 01 29

E-mail: [contact@bonspneus.fr](mailto:contact@bonspneus.fr)

En cas de tentative infructueuse d'enlèvement des Produits qui vous serait imputable (en cas d'absence de votre part à la date et à l'heure convenues par exemple), Reifencom se réserve le droit d'appliquer une pénalité de 5,50 euros (cinq euros cinquante centimes) par tentative infructueuse. Cette somme sera également retenue sur la somme à vous rembourser.

**Merci de ne pas nous retourner les Produits sans notification préalable.**

**Remarques :**

I. En application de l'article L. 121-21-8, 3° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux livraisons de Produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés, par exemple les livraisons de roues complètes produites à la demande pour chaque Client.

II. Dans certains cas, il peut s'avérer impossible de rembourser le Client des sommes versées par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande initiale. Dans cette hypothèse, reifencom contactera le Client et recueillera son accord exprès pour utiliser un autre moyen de paiement courant. En tout état de cause, le remboursement n'occasionnera aucun frais pour le Client.

**Formulaire de rétractation**

(Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de :  
reifencom GmbH  
Südfeldstr. 16  
30453 Hannover

E-Mail: contact@bonspneus.fr

Fax: 01 70 06 01 29

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-après : [Merci de préciser la référence et/ou le nom du/des Produit(s) concerné(s)] \_\_\_\_\_

Reçu le : [Merci de préciser le jour de réception du/des Produit(s) concerné(s)] \_\_\_\_\_

Nom du client : [Merci de préciser votre nom] \_\_\_\_\_

Adresse du client : [Merci de préciser votre adresse] \_\_\_\_\_

Adresse d'enlèvement de la marchandise (lorsque celle-ci est différente de l'adresse du/des client(s))

Signature du client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

(\*) Rayez la mention inutile

## **4. Prix / Disponibilité / Restrictions de livraison**

Nos prix sont des prix complets et comprennent la TVA en vigueur au moment de la commande, ainsi que les frais de livraison et d'expédition en France métropolitaine (à l'exclusion des îles) et Monaco à partir du 1ère jante ou 1ère roue complète. Pour les pneumatiques de voitures, moto, 4x4 ou utilitaires l'expédition est gratuite à partir de 2 pneus. Les prix indiqués pour chaque Produit dans votre panier sont les mêmes que ceux indiqués sur les fiches d'information produit de notre Site. Veuillez noter que certaines promotions sont limitées dans le temps. En outre, nos Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Le prix du recyclage des pneus n'est pas inclus dans nos prix. Pour connaître vos obligations relatives à la revalorisation des pneus usagés, nous vous recommandons de vous adresser à la préfecture de votre département.

Les Produits marqués par « En stock », seront expédiés dans les deux (2) jours ouvrés (du lundi au vendredi) après la réception du paiement. La réception du paiement vous sera confirmée par e-mail. Pour les jantes, le délai d'expédition peut augmenter de 4 à 5 jours. Veuillez noter que le montage des roues complètes peut entraîner un décalage de 5 à 7 jours ouvrés supplémentaires. Le délai de livraison réel de la marchandise étant en stock peut varier selon les cas, en particulier pendant les périodes saisonnières (d'octobre à décembre et de mars à avril).

Toutefois, nous vous informons leur disponibilité restera sous réserve de vérification du stock réel des fournisseurs et sous réserve que leurs conditions tarifaires n'aient pas évoluées entre temps.

La disponibilité pour chaque Produit sera indiquée dans l'e-mail de confirmation de commande. Pour les produits avec la mention « **Disponible chez nos fournisseurs** », la marchandise sera commandée auprès d'un de nos fournisseurs. Si la marchandise doit être commandée, le délai de livraison peut atteindre 14 jours.

Attention : s'agissant des jantes aluminium et des roues complètes, les délais d'expédition énoncés dans la présente section 4 commencent à courir à compter de la réception des détails techniques complémentaires concernant votre véhicule conformément aux dispositions de la section 2.2 ci-avant.

Dans le cas où nous serons dans l'incapacité de vous livrer le Produit commandé, nous gardons le droit de vous fournir un bien d'une qualité et d'un prix équivalents. Dans une telle hypothèse, les frais de retour consécutifs à l'exercice du droit de rétractation seront à la charge de reifencom.

Si nous n'avons pas la possibilité de vous proposer une telle offre alternative, nous serons malheureusement dans l'obligation d'annuler votre commande. Dans ce cas nous vous communiquerons l'annulation de votre commande par e-mail et nous procéderons au remboursement des sommes versées dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant l'annulation de la commande.

Le prix facturé pour chaque Produit sera celui figurant sur le Site au moment de la commande.

## 5. Conditions de livraison

Le délai de livraison est de 10 jours ouvrés à compter de la date à laquelle reifencom expédie le Produit concerné pour les marchandises disponibles en stock. En tout état de cause, la livraison du Produit intervient au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat. La livraison est effectuée à



l'adresse indiquée lors de la commande. Vous serez informé par e-mail de l'expédition des Produits. Celle-ci est confiée à un service de livraison de colis. Le risque de perte des Produits est transmis au Client à la remise des Produits concernés ou lorsque le Client ne réceptionne pas les Produits dans le délai imparti. La livraison en France métropolitaine (à l'exclusion des îles) et Monaco est effectuée à partir du 1<sup>ère</sup> jante ou 1<sup>ère</sup> roue complète gratuitement. Pour les pneumatiques de voitures, moto, 4x4 ou utilitaires l'expédition est gratuite à partir de 2 pneus. En cas d'achat d'un seul pneu voiture, 4x4 ou utilitaire, un supplément de 6 € vous est facturé comme frais de livraison en France métropolitaine. Pour la livraison vers les îles métropolitaines, un supplément de 8 € par article vous sera facturé.

Nous ne livrons les Produits qu'aux adresses de livraison en France métropolitaine et à Monaco. Si vous résidez dans un autre pays de l'Union européenne, vous êtes toutefois libre de commander des Produits via le Site (cf. section 2.1 des présentes CGV) ou par téléphone (cf. section 2.2 des présentes CGV), en indiquant une adresse de livraison dans les territoires susmentionnés. L'adresse de facturation peut toujours être dans le pays de l'Union Européenne de votre choix.

Pour toutes les commandes à destination de l'Allemagne, de l'Italie, de l'Autriche, de la Suisse et du Danemark, vous avez la possibilité de commander directement depuis les sites Internet des magasins respectifs.

## **6. Réception de la marchandise**

L'expédition de votre commande est confiée à un service de livraison de colis. Si un Produit vous parvient endommagé, nous vous demandons de procéder de la façon suivante : dans la mesure du possible, nous vous remercions de bien vouloir signaler immédiatement le Produit endommagé à l'employé du service de livraison de colis et de documenter le degré et l'étendue des dégâts. Vous pouvez refuser les Produits endommagés ou fixer une date d'enlèvement avec notre service clients. En toute hypothèse, nous vous remercions de bien vouloir contacter notre service clients dont les coordonnées figurent ci-dessous en cas de livraison d'un Produit endommagé. Vous nous permettrez ainsi de faire valoir nos droits auprès du service de livraison de colis et d'améliorer notre service:

Tél.: 01 70 06 00 17

Fax: 01 70 06 01 29

E-mail: [contact@bonspneus.fr](mailto:contact@bonspneus.fr)

## 7. Moyens de paiement acceptés et conditions de paiement

Le paiement des marchandises se fait au choix :

- par virement bancaire
- par carte de crédit
- par PayPal
- par Amazon Pay

**Le paiement par envoi d'espèces ou de chèques n'est malheureusement pas possible. reifencom ne saurait être tenu pour responsable en cas de perte d'argent ou d'instruments de paiement dans une telle hypothèse.**

En cas de **virement bancaire**, veuillez virer le montant complet de la facture sur notre compte, en indiquant le motif du paiement, dans un délai de 7 jours à compter de la confirmation de la commande. Si vous ne payez pas dans les 7 jours, nous vous enverrons une relance de paiement. Si, passé un délai de 14 jours, nous n'avons enregistré aucun virement de votre part, nous serons au regret de résilier de plein droit votre commande et vous ne recevrez donc pas les Produits commandés.

En cas de paiement par **carte de crédit**, le prélèvement s'effectue lors de l'expédition des Produits. Nous acceptons les cartes de crédit suivantes : Visa, Visa Carte Bleue, Mastercard, Maestro, Diners Club, Discover Card et American Express.

Le paiement peut également être effectué au travers du service de paiement en ligne **PayPal**. Pour effectuer le paiement par PayPal, il vous suffit de créer gratuitement un compte PayPal. Vous n'indiquerez qu'une seule fois vos coordonnées bancaires, lors de la création de votre compte sur [www.PayPal.fr](http://www.PayPal.fr). Pour tout paiement ultérieur, il vous suffira de vous connecter à votre compte PayPal.

L'utilisation d'un moyen de paiement des Produits est sans frais pour le Client et ce paiement est effectué soit par prélèvement sur votre compte PayPal, soit par prélèvement bancaire, soit par prélèvement de la carte de crédit associée au compte. Quel que soit le mode de paiement choisi, vous recevrez une facture par e-mail. Le récapitulatif de la commande ne fait pas office de facture.

Grâce à **Amazon Pay**, vous pouvez maintenant exécuter votre commande chez nous plus facilement et plus confortablement. Tout ce dont vous avez besoin sont vos codes d'accès de votre compte Amazon. Dans le processus

de paiement : il vous suffit de vous connecter avec vos identifiants sur Amazon, de sélectionner les modes de paiement et d'expédition stockés dans votre compte Amazon en toute sécurité et de clôturer votre commande rapidement avec Amazon Pay. Vous pouvez également choisir l'un de nos partenaires de montage comme adresse de livraison.

## **8. Réserve de propriété**

reifencom conserve la propriété de chaque Produit jusqu'à leur paiement intégral par le Client.

## **9. Force majeure**

Pendant toute la durée et dans la limite de ses effets, la force majeure suspend l'exécution des obligations de reifencom.

Dans l'hypothèse où le cas de force majeure concerné continuerait de produire ses effets pendant trente (30) jours, reifencom pourra résilier de plein droit la commande de Produits concernée.

Pour les besoins du présent article 9, la force majeure a le sens qui lui est donné par la jurisprudence de la Cour de cassation.

## **10. Responsabilité**

La responsabilité de reifencom est limitée aux engagements pris en application des présentes CGV.

Elle ne saurait être engagée, en raison des dommages dus :

- à l'inexécution totale ou partielle de ses obligations par le Client ;
- à l'utilisation d'un Produit présentant un vice apparent ;
- au fonctionnement défectueux du Produit en raison de son usure normale ;
- à la négligence, la mauvaise utilisation, au défaut d'entretien de la part

- du Client ;
- au non-respect des indications et préconisations éventuelles de reifencom pour l'utilisation du Produit ;
- à un cas de force majeure ou au fait d'un tiers étranger à la fourniture de la prestation prévue aux présentes CGV.

## **11. Partenaires de montage**

Vous pouvez trouver les partenaires de montage inscrits sur notre Site en faisant une recherche par code postal. Contre rémunération fixée par ces partenaires de montage, ceux-ci pourront réceptionner et monter les pneus et autres marchandises fournis par nos soins. Veuillez noter : nos partenaires de montage ne sont pas des « points relais », où la marchandise livrée sera seulement récupérée.

Nous nous contentons de vous communiquer les coordonnées de ces partenaires de montage. La prestation fournie par ces partenaires de montage fera l'objet d'un contrat à part entre vous et lesdits partenaires. Toute réclamation relative à la prestation d'un de ces partenaires de montage doit donc être adressée au partenaire de montage correspondant.

Il est expressément précisé que les CGV ne s'appliquent pas aux prestations de services fournies par ces prestataires de montage.

## **12. Sauvegarde du contrat**

Le contenu du contrat n'est pas sauvegardé par nos soins, et ne peut plus être consulté une fois le processus de commande terminé. Vous pouvez cependant imprimer les informations relatives à votre commande immédiatement après la soumission de votre commande.

## **13. Loi applicable / Juridiction**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Si vous êtes un professionnel, tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution et la validité des présentes CGV sera de la compétence exclusive des tribunaux compétents d'Hanovre.

## **14. Règlement extrajudiciaire des litiges**

La Commission européenne a mis en place une plate-forme en ligne de règlement des litiges, que l'on peut consulter sur le site

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Toutefois, nous tenons à souligner que nous ne participons pas aux procédures de règlement des litiges devant un conseil d'arbitrage des consommateurs.