



Protection des données

(Version juin 2018)

Préambule

Nous, la société reifencom GmbH (Südfeldstr. 16, 30453 Hanovre), exploitons une boutique en ligne sur le site Internet www.bonspneus.fr auprès de laquelle vous pouvez directement commander essentiellement des pneus automobiles, des jantes et des accessoires après inscription. Nous apprécions la confiance que vous nous accordez. C'est pourquoi nous attachons une importance particulière à la protection de vos données à caractère personnel. Par la présente déclaration de protection des données, nous souhaitons vous informer - en tant qu'exploitant de ce site Web et responsable au sens de l'art. 4 n° 7 du Règlement général sur la protection à caractère personnel - si et comment les données à caractère personnel sont traitées. Le terme « données à caractère personnel » est défini dans le Règlement général sur la protection des données (ci-après « RGPD »). On entend par « données à caractère personnel » toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Cela comprend, par exemple, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre date de naissance. Les informations relatives à votre utilisation de ce site Web peuvent également être des données à caractère personnel. Lorsque l'on se réfère plus bas au « traitement » de vos données à caractère personnel, cela inclut la collecte, le stockage, l'utilisation, le blocage et la suppression des données.

1. Traitement des données à caractère personnel lors de votre visite sur notre site Web

Lorsque vous utilisez le site Web à des fins d'information uniquement, c'est-à-

dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous ne recueillons que les données à caractère personnel que votre navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site Web, nous recueillons les données suivantes, qui nous sont techniquement nécessaires pour vous présenter notre site Web et pour assurer la stabilité et la sécurité. La base juridique pour ce faire est l'art. 6, paragraphe 1, point f du RGPD :

adresse IP, date et heure de la demande, contenu de la page demandée, état d'accès / code d'état HTTP, volume de données, site Web (depuis lequel l'accès à notre boutique en ligne s'est fait), navigateur, système d'exploitation, interface (résolution), langue et version du navigateur.

Les données que nous stockons seront effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour garantir la stabilité et la sécurité de nos systèmes techniques.

2. Traitement des données à caractère personnel lors de l'inscription et de la commande

À votre inscription et à la passation des commandes, nous collectons les données à caractère personnel suivantes : le cas échéant société, titre, prénom, nom, prénom, adresse, code postal, localité, adresse de courriel, numéro de téléphone, date de naissance et données de connexion (adresse IP, date et heure de la demande). Ces données sont nécessaires pour créer votre compte client, traiter une demande et pouvoir vous identifier de manière univoque pour les demandes. De plus, nous enregistrons les données de connexion pour prévenir les abus. C'est également là que réside notre intérêt légitime dans le traitement des données. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, paragraphe 1, point b du RGPD ou l'art. 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Nous stockons et traitons les données nécessaires aux transactions commerciales et, dans le cadre du traitement des commandes, les transmettons aux sociétés affiliées, aux prestataires de services de paiement pour le traitement des paiements (carte de crédit, procédure de prélèvement automatique, virement immédiat, financement, pause de paiement et achat sur compte), aux livreurs ou à d'autres tiers dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des commandes. Les prestataires de services de paiement sont susceptibles de traiter vos données à leurs propres fins, en plus du simple traitement des paiements, en particulier pour prévenir les abus et les fraudes. Pour de plus amples informations, veuillez lire la politique de confidentialité du prestataire de services de paiement que vous avez

sélectionné. Dans les cas mentionnés ci-dessus, la base juridique du traitement des données est l'art. 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous. Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous et jusqu'à l'expiration des délais de garantie légaux et des délais de conservation prescrits par la loi.

Nous chargeons directement d'autres sociétés et/ou personnes physiques d'exécuter les tâches susmentionnées. Des exemples en sont entre autres la livraison de colis, l'envoi de lettres ou de courriels et les partenaires de montage. Ces prestataires de services ont accès aux informations personnelles dont ils ont besoin pour accomplir leurs tâches. Toutefois, il leur est interdit de les utiliser à d'autres fins. Ils sont en outre tenus de traiter les informations conformément à la présente déclaration de protection des données et aux lois applicables en matière de protection des données. La base juridique pour ce transfert de données est l'art. 6, paragraphe 1, point b du RGPD, si le traitement des données est nécessaire pour l'exécution du contrat avec vous ou l'art. 6, paragraphe 1, point f du RGPD, si nous avons un intérêt légitime dans le transfert de données et que vos intérêts dignes de protection ne prédominent pas. C'est particulièrement le cas lors de la transmission de votre adresse de courriel à des livreurs, afin qu'ils puissent vous informer du moment précis de la livraison. Nous partons du postulat que c'est aussi dans votre intérêt. Si vous souhaitez que votre adresse électronique soit bloquée chez les livreurs, veuillez nous envoyer une objection informelle indiquant votre nom, votre adresse et l'adresse de courriel à bloquer à l'adresse suivante datenschutz@reifen.com. Nous transmettrons votre demande aux services de livraison. En outre, les prestataires de services d'expédition sont soumis à des obligations spéciales en matière de protection des données afin de préserver le secret postal, de sorte qu'il n'y a aucune indication d'intérêts supérieurs dignes de protection qui pourraient empêcher la transmission de l'adresse électronique.

3. Traitement des données par des cookies

3.1 Principes fondamentaux

Lorsque vous visitez notre site Web, des données sont collectées par le biais de cookies - dans la mesure où cette fonction n'est pas désactivée dans votre navigateur Web - afin de vous offrir un service plus complet adapté à votre comportement d'utilisation. Les principes suivants s'appliquent :

Que sont les cookies et permettent-ils de m'identifier personnellement ?

Les cookies sont des identificateurs alphanumériques dans de petits fichiers qui sont transférés sur le disque dur de votre ordinateur via votre navigateur Web. Cependant, vous pouvez fondamentalement visiter notre site Web sans nous communiquer qui vous êtes. Les cookies utilisés sur notre site Web (voir points 3.2 à 3.3) ne recueillent de fait que des données d'utilisation, telles que la page depuis laquelle vous nous visitez et les pages que vous visitez chez nous. Ces informations sont exploitées à des fins statistiques. Toutefois vous restez anonyme à tout moment en tant qu'utilisateur individuel.

Combien de temps les cookies restent-ils sur mon ordinateur ?

La durée pendant laquelle le cookie reste sur votre ordinateur - si votre navigateur Web accepte fondamentalement l'enregistrement de cookies - est déterminée par l'objet du cookie.

Certains cookies sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur Web (les cookies de session) parce qu'ils ne contiennent que les informations nécessaires à la visite de notre site Web (comme le contenu de votre panier d'achat ou l'historique des articles déjà consultés sur notre site Web).

D'autres cookies restent stockés sur votre système pendant une période plus longue (de 1 mois à 10 ans), parce qu'un profil d'utilisation à plus long terme doit être créé avec ce profil, ce qui devrait nous aider, ainsi que nos partenaires publicitaires, à vous présenter en tant que client sur d'autres sites Web, des offres publicitaires aussi intéressantes que possible.

Puis-je empêcher la collecte et le stockage de données par des cookies ?

Oui, vous le pouvez. La procédure est expliquée aux points 3.2. et 3.3. ci-dessous.

3.2 Utilisation de propres cookies

Nous utilisons des cookies pour la fonctionnalité de notre site Web, ce qui permet à nos systèmes de reconnaître votre navigateur et de vous offrir certains services.

L'acceptation de ces cookies est absolument impérative pour une exécution complète de la fonction du site Web !

Toutefois, vous pouvez vous opposer à cette collecte de données par le biais de nos cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Web comme suit :

La documentation ou la fonction d'aide de votre navigateur Web expliquent comment vous pouvez empêcher votre navigateur Web d'accepter les cookies ou comment vous recevez un message de votre navigateur Web lorsque de nouveaux cookies sont envoyés par un site Web, que vous pouvez ensuite confirmer ou rejeter individuellement. Ces options de réglage se trouvent généralement dans le menu de paramétrage « Confidentialité » du navigateur Web correspondant.

Nous vous recommandons de toujours vous déconnecter complètement après avoir terminé d'utiliser un ordinateur si vous partagez l'ordinateur avec d'autres personnes et que son navigateur est configuré de façon à accepter automatiquement les cookies.

3.3 Utilisation de cookies par des tiers à des fins publicitaires / Re-targeting

Afin de vous présenter des publicités intéressantes en tant que client, nous collaborons pour des mesures de marketing en ligne avec

- **Google Inc.**
- **The Reach Group GmbH**

(dits « tiers »).

Les fournisseurs tiers recueillent également des données sur votre comportement d'utilisation en installant des cookies (voir point 3.1. ci-dessus), mais ne lient pas ces données d'utilisation à des données à caractère personnel. Ce qu'on appelle le re-targeting (reciblage) est utilisé pour s'assurer que la publicité intéressante vous sera également affichée sur d'autres sites Web. Les données relatives à votre comportement d'utilisation de notre site Web sont enregistrées sur votre ordinateur au moyen d'un cookie. Lorsque vous visitez ensuite un site Web de nos partenaires publicitaires, la publicité correspondant à votre comportement d'utilisation enregistré y est affichée. Ces fins d'utilisation sont également dans notre intérêt légitime. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Il n'est pas possible pour nous ou des tiers fournisseurs d'attribuer le comportement d'utilisation de notre site Web à des personnes physiques individuelles.

Vous pouvez également vous opposer à la collecte et à l'analyse de ces

données d'utilisation via les cookies de fournisseurs tiers en modifiant les paramètres de votre navigateur Web. La plupart des navigateurs actuels vous permet également de faire la différence entre les cookies de fournisseurs directs (voir point 3.2.) et les cookies de tiers.

Nos partenaires offrent également la possibilité de s'opposer spécifiquement à l'utilisation des cookies de ces sociétés par le biais d'un bouton (opt-out), c'est-à-dire sans désactiver complètement la fonction cookie dans votre navigateur.

S'informer ici en ce qui concerne la collecte de données par Google, Inc. dans le cadre de Doubleclick et refuser celle-ci sous « Comment contrôler les cookies publicitaires » :

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>

Refuser ici la collecte des données par des cookies de The Reach Group GmbH :

<https://www.reachgroup.com/fr/opt-out/>

Pour en savoir plus sur la protection des données ou la durée de stockage des cookies chez nos partenaires, veuillez lire leurs règles de protection des données.

3.4 Utilisation de cookies au sein de notre réseau de partenaires

Nous utilisons le Performance Advertising Network de AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin. Dans le cadre de ses services de suivi, AWIN stocke des cookies pour documenter les transactions (par exemple, les prospects et les ventes) sur les terminaux des utilisateurs qui visitent ou utilisent des sites Internet ou d'autres offres en ligne de ses clients (par exemple, s'inscrire à une newsletter ou passer une commande dans une boutique en ligne). Ces cookies servent uniquement à assurer correctement l'attribution du rendement d'un support publicitaire et la facturation correspondante au sein de son réseau. AWIN ne recueille, ne traite ou n'utilise pas de données personnelles. Un cookie ne contient que des informations sur le moment où un support publicitaire particulier a été cliqué par un terminal. Les AWIN Tracking Cookies contiennent une séquence individuelle de chiffres qui ne peut pas être assignée à l'utilisateur individuel et qui documente le programme d'affiliation d'un annonceur, l'éditeur, l'heure de l'action de l'utilisateur (clic ou vue). AWIN recueille également des informations sur l'appareil mobile à partir duquel une transaction est exécutée, par exemple le système d'exploitation et le navigateur appelant. La base juridique du traitement des données est l'art. 6 al. 1 let. f DSGVO. Nous avons

un intérêt légitime à déterminer le montant de la rémunération et la facturation correcte au sein du réseau publicitaire.

Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient stockés dans votre navigateur, vous pouvez le faire en configurant votre navigateur. Vous pouvez désactiver l'enregistrement de cookies dans votre navigateur respectif sous Outils/Options Internet, les limiter à certains sites Internet ou configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse dès qu'un cookie est envoyé. Veuillez noter toutefois que dans ce cas, vous devez vous attendre à un affichage limité des offres en ligne et à un guidage limité de l'utilisateur. Vous pouvez également supprimer les cookies à tout moment. Dans ce cas, les informations qui y sont stockées sont supprimées. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données d'AWIN et d'autres moyens de s'opposer à l'utilisation de cookies par AWIN ici : <https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>

4. Collecte de données par des tiers pour l'analyse du trafic de données (« web analysis », « web tracking »)

Nous utilisons des technologies de suivi, en particulier le service **Google Analytics** et les technologies d'**etracker GmbH**, pour la conception orientée vers la demande et l'optimisation de notre site Web. Vous trouverez ci-dessous des descriptions des fonctionnalités de ces services ainsi que des liens vers les **possibilités respectives de s'y opposer**.

Google Analytics

Le présent site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (1600 Amphithéâtre Parkway Parkway Mountain View, CA 94043, USA ; « Google »). L'utilisation inclut le mode de fonctionnement « Universal Analytics ». Celui-ci permet d'attribuer des données, des sessions et des interactions sur plusieurs appareils à une ID d'utilisateur pseudonyme et d'analyser ainsi les activités d'un utilisateur sur plusieurs appareils. Google Analytics utilise des « cookies », qui sont de petits fichiers textes stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site Internet. Les informations générées par le cookie sur votre utilisation de ce site sont en règle générale transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. Si la fonction permettant de rendre anonyme

l'adresse IP est activée sur ce site, votre adresse IP sera toutefois, au sein des états membres de l'Union européenne ou dans les autres états contractants de l'accord sur l'Espace économique européen, abrégée au préalable par Google. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'exceptionnellement à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera abrégée. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée à d'autres données de Google. À la demande de l'exploitant de ce site, Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur les activités du site et pour lui fournir d'autres prestations de service en rapport avec l'utilisation du site et d'Internet. C'est également là que réside notre intérêt légitime dans le traitement des données. La base juridique pour l'utilisation de Google Analytics est : art. 6, paragraphe 1 phrase 1, point f du RGPD. Les sessions et les campagnes sont terminées après écoulement d'une certaine période de temps. Par défaut, les sessions sont fermées après 30 minutes sans activité et les campagnes après six mois. La durée pour les campagnes ne peut excéder deux ans. Vous trouverez davantage d'informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données sous <https://www.google.com/analytics/terms/fr.html> ou sous <https://policies.google.com/?hl=fr>

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies par un réglage adéquat du logiciel de votre navigateur ; nous vous signalons cependant que dans ce cas, certaines fonctions de ce site sont susceptibles d'être limitées. Vous pouvez également empêcher l'enregistrement des données générées par le cookie et celles relatives à votre utilisation du site Internet (adresse IP incluse) auprès de Google, ainsi que leur traitement par Google en téléchargeant et en installant le [module complémentaire de navigateur](#). Les cookies Opt-out empêchent la collecte future de vos données lorsque vous visitez le présent site Web. Pour empêcher Universal Analytics de collecter des données sur différents appareils, vous devez exécuter la procédure opt-out sur tous les systèmes utilisés. Si vous cliquez ici, le cookie d'exclusion sera activé : [Désactiver Google Analytics](#).

Nous vous informons que ce site Web utilise Google Analytics avec l'extension « anonymizelp » afin de garantir un enregistrement anonymisé des adresses IP (ce qu'on appelle l'IP masking). »

etracker

Le fournisseur du présent site Web utilise les services de etracker GmbH de Hambourg, Allemagne (www.etracker.com) pour analyser les données d'utilisation. Des cookies sont dans ce cadre utilisés et permettent une analyse statistique de l'utilisation du présent site Web par ses visiteurs ainsi que l'affichage de contenus ou de publicités liés à l'utilisation. Les cookies

sont de petits fichiers texte enregistrés par le navigateur Internet sur le terminal de l'utilisateur. Les cookies etracker ne contiennent aucune information permettant d'identifier l'utilisateur.

Les données générées avec etracker sont traitées et stockées par etracker exclusivement en Allemagne pour le compte du fournisseur du présent site Web et sont donc soumises aux strictes lois et normes allemandes et européennes en matière de protection des données. etracker a été indépendamment testé, certifié sur ce point et a reçu le sigle de qualité de protection des données [ePrivacyseal](#).

Le traitement des données est effectué sur la base juridique de l'art. 6 al .1 lettre f (intérêt légitime) du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (UE RGPD). Notre intérêt légitime consiste en l'optimisation de notre offre en ligne et de notre présence sur le Web. Comme la protection de la vie privée de nos visiteurs est particulièrement importante à nos yeux, l'adresse IP chez etracker est anonymisée le plus tôt possible et les identifiants de connexion ou de dispositifs chez etracker sont convertis en une clé unique qui n'est pas attribuée à une personne. etracker ne les utilise pas à d'autres fins, ne les combine pas avec d'autres données et ne les transmet pas à des tiers. Vous pouvez vous opposer à tout moment, dans la mesure où il s'agit d'un traitement de données à caractère personnel. Votre objection n'a pas de conséquences négatives pour vous.

Je m'oppose sur ce site web au traitement de mes données personnelles avec etracker.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez etracker [ici](#).

5. Utilisation de plugins sociaux

Ce site Web utilise les plugins sociaux du (des) fournisseur(s)

- Facebook (exploitant : Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis)
- Twitter (exploitant : Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, États-Unis)
- Google+ (exploitant : Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway,

Mountain View, CA 94043, États-Unis)

Ces plugins collectent normalement certaines de vos données par défaut et les transmettent aux serveurs du fournisseur respectif. Afin de garantir la protection de votre sphère privée, nous avons pris des mesures techniques qui garantissent que vos données ne peuvent pas être collectées par les fournisseurs du plugin respectif sans votre consentement. Lors de l'ouverture d'une page sur laquelle les plugins sont intégrés, ceux-ci sont d'abord désactivés. Ce n'est qu'en cliquant sur le symbole respectif que les plugins sont activés et que vous donnez ainsi votre accord pour que vos données soient transférées au fournisseur correspondant. La base juridique pour l'utilisation des plugins est l'art. 6, paragraphe 1, points a et f du RGPD.

Après l'activation, les plugins collectent également des données à caractère personnel telles que votre adresse IP et les envoient aux serveurs du fournisseur respectif où elles sont stockées. En outre, les plugins sociaux activés mettent en place un cookie avec un identifiant unique lors de l'ouverture du site Web respectif. Cela permet également aux fournisseurs de créer des profils sur votre comportement d'utilisation. Cela se produit également si vous n'êtes pas membre du réseau social du fournisseur respectif. Si vous êtes membre du réseau social du fournisseur et que vous êtes connecté au réseau social lors de votre visite sur ce site Web, vos données et informations concernant votre visite sur ce site Web peuvent être liées à votre profil sur le réseau social. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue exacte de vos données collectées par le fournisseur respectif. Pour des informations plus précises sur l'étendue, le type et la finalité du traitement des données ainsi que sur les droits et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée, veuillez vous référer aux informations sur la protection des données du fournisseur respectif du réseau social. Elles sont disponibles aux adresses suivantes :

- Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Twitter: <https://twitter.com/fr/privacy>
- Google+: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

6. YouTube

Nous avons intégré des vidéos de YouTube (YouTube LLC, dont le siège social est situé au 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, États-Unis) sur notre site Web. Nous utilisons dans ce cadre ce qu'on appelle le « mode de protection étendu des données ». Cela signifie qu'aucun cookie ne sera installé sur votre ordinateur et qu'aucune donnée ne sera transférée sur YouTube tant que vous ne lancez pas les vidéos intégrées. Si vous lisez les vidéos intégrées, YouTube enregistrera un cookie sur votre ordinateur et les données peuvent être transférées sur YouTube. Si vous êtes connecté à YouTube, ces données peuvent être liées à votre profil YouTube. Vous trouverez ici de plus amples renseignements sur la nature et l'utilisation des données collectées par YouTube :

http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube. La base juridique pour l'utilisation du plugin est l'art. 6, paragraphe 1, points a et f du RGPD.

7. Google Maps

Sur notre site Web, vous avez la possibilité de rechercher des succursales ou des partenaires de montage dans votre zone de code postal. Nous avons inclus à cette fin « Google Maps », une offre de Google Inc, 1600 Amphithéâtre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, sur notre site. Nous ne procédons à aucun traitement de votre code postal, il est effectué directement par Google. Vous trouverez d'autres remarques relatives au traitement dans les remarques sur la protection des données de Google sous <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

8. Lettre d'information par courriel

Dans la mesure où vous avez accepté de recevoir notre lettre d'information par courriel, nous traiterons votre adresse de courriel et éventuellement votre prénom, nom, prénom, sexe et code postal. Nous enregistrons également la date de votre consentement. Nous traitons ces données uniquement dans le but de vous envoyer la lettre d'information électronique et, dans le cas de vos données facultatives, afin d'adapter le bulletin d'information individuellement à vous.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à recevoir la lettre d'information ainsi que votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour l'envoi de la lettre d'information avec effet pour l'avenir.

Une notification informelle est suffisante à cet effet par courriel à datenschutz@reifen.com ou en cliquant sur le lien de désinscription dans la lettre d'information.

La base légale pour le traitement de vos données est l'art. 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Nous conservons vos données aussi longtemps qu'il est nécessaire pour vous envoyer la lettre d'information. En cas de désinscription, nous effacerons vos données ou bloquerons votre adresse de courriel afin que vous ne receviez plus notre lettre d'information.

9. Vos droits

Vous avez le droit de demander à tout moment des informations sur vos données personnelles que nous enregistrons (art. 15 RGPD). Un message informel suffit à cette effet, à envoyer à :

reifencom GmbH
Datenschutz
Südfeldstr. 16
30453 Hanovre

ou par courriel : datenschutz@reifen.com

En outre, vous disposez du droit de rectification (art. 16 RGPD), du droit de restriction du traitement (art. 18 RGPD), du droit de suppression (art. 17 RGPD), du droit d'opposition (art. 21 RGPD) et du droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD) en vertu des dispositions légales respectives. Dès réception de votre notification, nous vérifierons vos droits et vous répondrons dans les plus brefs délais. En cas d'objection publicitaire, nous bloquerons et supprimerons immédiatement les données personnelles vous concernant et n'utiliserons plus ces données à des fins de marketing. Sans préjudice de ces droits et de la possibilité de recourir à tout autre recours administratif ou judiciaire, vous pouvez à tout moment exercer votre droit de recours auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre où vous séjournez, travaillez ou êtes soupçonné d'infraction, si vous estimez que le traitement des données personnelles vous concernant est contraire à la législation sur la protection des données (art. 77 RGPD).

10. Mesures de précaution

Pour protéger la sécurité de vos informations pendant la transmission, nous utilisons le logiciel Secure Socket Layer (SSL). Ce logiciel crypte les informations que vous transmettez. Nous ne révélons pas votre numéro de carte de crédit lors de la confirmation d'une commande. Bien entendu, nous transférons le numéro de carte de crédit complet à la société de carte de crédit responsable pendant le traitement de la commande.

Nous maintenons des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales liées à la collecte, au stockage et à la divulgation des informations personnelles de nos clients. Ces mesures de sécurité comprennent le fait de vous demander parfois de fournir une preuve de votre identité avant que nous vous communiquions des informations personnelles.

Il est important pour vous de vous protéger contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur. Si vous partagez votre ordinateur avec d'autres personnes, assurez-vous de vous déconnecter après chaque session.

11. Autres questions et remarques

Si vous avez d'autres questions concernant la protection des données chez reifencom GmbH, veuillez nous écrire à datenschutz@reifen.com et nous nous efforcerons de résoudre vos inquiétudes.

Notre métier est en constante évolution. La présente déclaration de confidentialité s'adapte en conséquence. Nous nous réservons le droit de vous envoyer des communications sur les directives en vigueur chez nous dans certains délais. Néanmoins, vous devriez dans tous les cas visiter notre site Web régulièrement et prendre note de tout changement.

Sauf disposition contraire, l'utilisation de toutes les informations dont nous disposons sur vous et vos comptes clients est régie par la présente déclaration de confidentialité.

[Télécharger la déclaration de confidentialité au format PDF](#)